



Mirko Franciosi

Nazionalità: Italiana | Indirizzo e-mail: mirko.franciosi@tiscali.it

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/03/2022 – ATTUALE Trento, Italia

DIRIGENTE SERVIZIO INNOVAZIONE RICERCA E TRANSIZIONE DIGITALE COMUNE DI TRENTO

Direzione servizio innovazione e transazione digitale:

- Progetto Smart City
- Servizi applicativi, servizi cartografici e organizzazione delle informazioni
- Servizi Cloud infrastrutture e informatica distribuita
- Protocollo Spedizioni Notifiche ed archivi.

60 collaboratori e 3 responsabili area con posizioni organizzative

Incarichi:

Responsabile alla transazione Digitale
Responsabile Gestione documentale ed Archivi
Gestione Bilancio, programmazione e progetti di innovazione.
Gestione e coordinamento del personale del settore
Program Manager

Progetti:

Smart City Control Room: progetto di raccolta ed analisi Big Data per la gestione del PUMS (piano urbano di mobilità sostenibile), PAESC (Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile), Piano Sicurezza, Sistemi Predittivi con AI
Programmazione agenda digitale
Referente Nodo Competenza Territoriale in ambito digitale del territorio provinciale
Dematerializzazione e Digitalizzazione Archivi correnti e storici
Digitalizzazione procedimenti Edilizi/SUAP/Commercio
Migrazione in Cloud Datacenter
Progetto sicurezza (Varchi e e Videosorveglianza)
Piattaforma low code per servizi on-line e gestione procedimenti di back office
Replatform a microsistemi orientate al Cloud delle piattaforme software interne legacy
PNRR (Misure 1.2, 1.3.1, 1.4.1-3-4-5)

01/01/2008 – 28/02/2022 Medolla, Italia

DIREZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI. ART. 110 C.1 CAT D POSIZIONE ORGANIZZATIVA UNIONE COMUNI MODENESI AREA NORD

Gestione e coordinamento di 10 enti ed 1 Azienda servizi alla persona
Servizi erogati a circa 800 dipendenti complessivi.

Responsabile transazione Digitale degli enti dell'Unione
Referente normativo in ambito informatico (CAD, Piano Triennale, Gestione Documentale, Sicurezza informatica)

Responsabile di Settore:

- Coordinamento Team divisione Innovazione digitale
- Coordinamento Team divisione reti/sistemi
- Gestione rapporti con amministratori ed enti
- Gestione e coordinatore dei progetti di innovazione nell'ambito della conferenza di direzione

Responsabile Programmazione strategica:

- Gestione e pianificazione delle risorse economiche
- Redazione bilancio previsionale (PEG/DUP)

- Predisposizione Obiettivi strategici ed investimenti in ambito ICT (PEG/DUP)
- Coordinamento team digitale che predisposizione di bandi e capitolati tecnici di gara

Responsabile Tecnico:

- Gestione e coordinamento di progetti di innovazione digitale
- Gestione, progettazione e migrazione di servizi in Cloud
- Gestione e progettazione infrastrutture di rete

Principali attività divisione servizi digitali:

Gestione progetti nell'ambito del piano telematico regionale (PiTER Emilia Romagna)

Gestione progetti di Smart city (con recente focus sulla mobilità intelligente car&bike sharing, marketing del territorio, Digital Divide, Servizio di Certificazione Anagrafica presso le Edicole del territorio)

Gestione coordinamento progetti di innovazione finanziati con fonti regionali e nazionali

Analisi dei fabbisogni e gestione dei progetti di digitalizzazione e dematerializzazione degli enti

Gestione processi complessi di riorganizzazione nell'ambito della P.A volti all'erogazione di servizi digitali.

Gestione e progettazione di sistemi documentali e di archiviazione sostitutiva

Gestione progetti di integrazione ed interoperabilità applicativa basata su API standard Json, Rest

Realizzazione di Report basati su sistema di Business intelligence SpagoBi per il controllo di gestione

Formazione in ambito ICT e Normativo con particolare riferimento al CAD, Piano Triennale e Sicurezza informatica

Principali attività area sistemi e reti:

Progettazione e gestione infrastrutture di telecomunicazione geografiche in fibra ottica e dorsali Radio Hyperlan

Realizzazione Datacenter in Campus su Infrastruttura virtualizzata Vmware in HA/DR su architettura Blade HP/3PAR

Progettazione e gestione infrastrutture di telecomunicazione in ambito Metropolitano ed in Campus

Progettazione sistemi di videosorveglianza e sicurezza, varchi di accesso in ambito geografico intercomunale (350 TVCC piattaforma Omnicast)

Progettazione reti Voip in alta affidabilità locali e geografiche

Realizzazione collegamento in banda ultralarga sedi scolastiche (nidi, infanzia, primarie e secondarie)

Progettazione e realizzazione infrastrutture enterprise Server Farm e sistemi di alta affidabilità (HA) e Disaster Recovery (DR)

Progetti di migrazione Datacenter su infrastrutture Cloud e/o migrazione applicative in Saas

01/10/2002 – 31/12/2007 Mirandola, Italia

FUNZIONARIO RESPONSABILE SISTEMI INFORMATIVI CAT. D ART.110 C.1 ELEVATA SPECIALIZZAZIONE COMUNE DI MIRANDOLA

Coordinamento delle attività intercomunali informatiche dell'Unione Comuni Modenesi Area Nord

Realizzazione rete intercomunale ibrida basata su HDSL e rete WiFi Hyperlan

Server consolidation su tecnologia Vmware ed infrastruttura Blade IBM in alta affidabilità

Realizzazione studio di Fattibilità per la gestione sovra comunale dei servizi informativi

Realizzazione servizi on-line di consultazione del Sistema informativo Territoriale Comunale

Piattaforma unica di presentazione pratiche Edilizie Suap/Sue/Commercio

Piattaforma di erogazione servizi di certificazione Anagrafica

20/04/2021 – 04/05/2021 campobasso, Italia

FORMATORE SICURFORM ITALIA

Docente in ambito ICT

- Codice Amministrazione Digitale
- Piano Triennale per l'informatica
- DGPR
- Sicurezza informatica
- Gestione Documentale

01/03/2018 – 30/04/2019 Bologna, Italia

CONSULENTE ESPERTO ICT AGENZIA REGIONALE PER LO SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI INTERCENT-ER

Componete tecnico ambito ICT predisposizione bando di gara Regionale per servizi supporto alla riscossione ordinaria e coattiva delle entrate comunali ed erariali

01/03/2017 – 30/05/2017 Bologna, Italia

COMMISSARIO ESPERTO AGENZIA REGIONALE PER LO SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI
INTERCENT-ER

Incarico di Commissario per l'affidamento del servizio di gestione delle sanzioni amministrative relative alle attività di Polizia Municipale nella realizzazione di bandi di gara e convenzioni in abito regionale

01/01/2012 – 26/02/2013 Bologna, Italia

COMMISSARIO DI GARA AGENZIA REGIONALE PER LO SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI
INTERCENT-ER

Commissario di gara procedura aperta per l'affidamento in ambito Regionale dei servizi di gestione ordinaria, accertamento e supporto alla riscossione ordinaria e coattiva diretta dei tributi e delle entrate comunali

01/01/2011 – 31/12/2021 Ferrara, Italia

CONSULENTE INFORMATICO POLEIS CONSULTING SOC COOP

Analisi dei bisogni delle pubbliche amministrazioni, attuazione di processi riorganizzativi vincoli normativi e finanziamenti in ambito Regionale e Nazionale.

Realizzazione di studi di fattibilità per il conferimento in gestione associata dei servizi informatici (SIA) (Unione Basso Biferno, Appennino Reggiano, Unione Valconca, Unione del Sorbara, Comunità montana Valmarecchia)

Progetti di riorganizzazione e pianificazione strategica (Temporary Manager) in abito informatico per Unione del Sorbara, Unione Delta Po, Circondario Imolese, Unione Forlivese ed Unione Val d'Enza.

Analisi dei processi tecnico organizzativi ed attivazione del lavoro Agile.

01/01/2000 – ATTUALE

CONSULENTE INFORMATICO

Supporto agli enti nella programmazione strategica in ambito ICT

Progettazione di servizi orientati al Cittadino ed alle Aziende

Migrazione in Cloud dei servizi

Progettazione ed Implementazione di soluzioni software

Analisi e riorganizzazione dei Processi in ottica Digitale

Gestione e progettazione di reti informatiche

Progettazione soluzioni voip

Progettazione sistemi di videosorveglianza e di sicurezza

Progettazione soluzioni e servizi on-line

Analisi e revisione dei processi produttivi ed organizzativi

Sviluppo di soluzioni cablate e reti di telecomunicazioni (Fibra ottica, Wireless ecc...)

Progettazione di soluzioni informatiche (firewall, mail server, domain controller, web server, dns, documentali ecc...)

01/06/2000 – 30/10/2001 Sassomaroni (Bo), Italia

RESPONSABILE RICERCA E SVILUPPO NISSEI ARCOTRONICS ITALIA S.P.A

Ingegnerizzazione dei processi produttivi e della catena di produzione di prodotti elettronici

Studio del processo produttivo di prodotti elettronici

Ricerca e sviluppo di nuovi prodotti

01/11/2001 – 30/09/2002 Bologna, Italia

RESPONSABILE SVILUPPO SOFTWARE STUDIO INGEGNERIA EHS S.R.L

Sviluppo software soluzioni AutoCad per lo studio di reti idrauliche e realizzazione di motori di calcolo

Sviluppo software in ambiente Visual Studio C++

Sviluppo soluzioni software per Ministero dell'Ambiente

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1993 – 1999 Bologna, Italia

LAUREA INGEGNERIA INFORMATICA SPECIALIZZAZIONE "AUTOMAZIONE INDUSTRIALE" (VECCHIO ORDINAMENTO 5 ANNI) Università degli studi di Bologna

- Laurea conseguita il **14/07/1999** con votazione **100/100**
- Tesi: **"Diagnosi dei guasti mediante Modelli non lineari"** in collaborazione con il D.E.I.S. dell'Università degli studi di Bologna

1999

ESAME DI STATO PER L'ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE DI INGEGNERE

01/06/1999 – 30/06/2000 Bologna, Italia

MASTER DI SPECIALIZZAZIONE POST-LAUREA IN DIREZIONE AZIENDALE INNOVATION & OPERATION MANAGEMENT Alma Mater Studiorum

- Master a numero chiuso
- Durata di 12 mesi
- Titolare Borsa di studio eragata dall'Università di Bologna

1988 – 1993 Modena, Italia

DIPLOMA MATURITA' TECNICA SPECIALIZZAZIONE "ENERGIA NUCLEARE" Istituto tecnico industriale F. Corni

25/09/2022 – 16/10/2022

CORSO CERTIFICAZIONE PROFESSIONAL SCRUM MASTER I TSM Trentino School of Management

07/06/2022 – 11/07/2022 Trento, Italia

CERTIFICAZIONE PM2 ESSENTIAL (PROJECT MANAGEMENT) TSM Trentino School of Management

23/03/2022 – 08/06/2022

CERTIFICAZIONE ITIL 4 ® Majesty's Government (HMG) nel Regno Unito

10/12/2020 – 10/12/2020

CERTIFICAZIONE AGILEPM FOUNDATION APMG International

Sito Internet <https://www.credly.com/badges/e7084751-7293-4998-9d04-fa94bd214cc7>

07/06/2010 – 11/06/2010 Parma, Italia

CORSO CERTIFICAZIONE VMWARE VSPHERE 4: FAST TRACK Itway Ac@demy

14/10/2022 – 14/10/2022

GESTIONE DEI CONFLITTI, MEDIAZIONE E NEGOZIAZIONE TSM Trentino School of Management

07/10/2022 – 07/10/2022

PRINCIPI DI LEADERSHIP PER UNA COMUNICAZIONE EFFICACE CON I COLLABORATORI TSM Trentino School of Management

24/11/2022 – 25/11/2022 trento, Italia

PROJECT MANAGEMENT - STAKEHOLDER MANAGEMENT & ENGAGEMENT TSM

28/10/2016

NUOVO CODICE DELL'AMMINISTRAZIONE DIGITALE

13/04/2016

CORSO SULLA GESTIONE DOCUMENTALE

2003 Modena, Italia

CORSO INTERNETWORKING AVANZATO (40 ORE) Demo Center

2003 Modena, Italia

CORSO SULLA SICUREZZA DEI DATI ED ACCESSO ALLA RETE (24 ORE) Demo Center

2003 Modena, Italia

CORSO ORACLE DATABASE ADMINISTRATOR (120 ORE) Demo Center

2003 Modena, Italia

CORSO LOTUS DOMINO ADMINISTRATOR (32 ORE) Demo Center

2004 Modena, Italia

CORSO LINUX ADMINISTRATOR (40 ORE) Demo Center

2004 Carpi, Italia

CORSO LOTUS DOMINO DESIGNER (40 ORE) Demo Center

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	A2	A2	A2
FRANCESE	B1	B1	A2	B1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

gestione documentale | Sicurezza informatica | Gezione dei Progetti ITIL,Agile, Scrum,Jira ,Mural) | Conoscenza dei sistemi Windows e Linux, in ambiente desktop e server, via GUI e CLI | Capacit di pianificare ed organizzare il lavoro | budgeting | Capacità di problem-solving | Capacità di lavoro individuale e in team | Ottime capacità di comunicazione e apprendimento | Informatico professionale e direzione di società di informatica

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative Attualmente Responsabile di un team di 60 persone e coordinatore dei processi e progetti di innovazione per la pubblica amministrazione

Competenze di Team-Leading acquisite nella gestione e start-up di progetti di innovazione e nella riorganizzazione dei processi aziendali.

Adozione di approccio Agile e Waterfall nella progettazione di servizi innovativi.

Forte orientamento al raggiungimento degli obiettivi.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali. Ottime capacita' relazionali e comunicative acquisite durante la mia esperienza di:

- coordinatore di progetti di innovazione
- presentazione e gestione di studi e progetti di riorganizzazione del personale
- revisione dei processi in ambito digitale

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Competenze acquisite nella:

- gestione e pianificazione del bilancio economico di un servizio e del contenimento e razionalizzazione della spesa
- gestione e realizzazione di reti informatiche complesse atte a garantire la continuita' operativa dei servizi informatici
- analisi di mercato e sviluppo di progetti e servizi ad alto contenuto di innovazione
- gestione i team di gruppi di lavoro eterogenei e multidisciplinari

Certificazioni

Agile PM® - Foundation

ITIL 4® FOUNDATION

Project Management - PM2 Essential

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".