

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	STEFANO FIASCHI
COD. FISC.	.
Albo professionale	Ordine degli Psicologi del Lazio. Sezione A, n. 24176

ESPERIENZE LAVORATIVE

- 10/2021 - oggi** ANPAL SERVIZI SPA - Roma 00197, Via Guidubaldo del Monte, 60
Tipo di azienda Agenzia tecnica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Tipo di impiego *Dipendente*
Principali mansioni e responsabilità **Linea Interventi di qualificazione delle azioni di transizione nella scuola**
Area Servizi per le Transizioni, Direzione Progetti, nell'ambito del Piano operativo ANPAL Servizi 2017- 2022
- 2015 - oggi** STUDIO SAPERESSERE SRL – Roma 00154, Circonvallazione Ostiense, 80
Tipo di azienda Società di consulenza e formazione
Tipo di impiego *Libera professione*
Principali mansioni e responsabilità **"HR ADVANCED: Tecnico nella gestione e sviluppo delle risorse umane"**. Academy-master per laureati in discipline psicosociali e socio-economiche. Progettazione corsi e Docenze: "Diversity Management", "Benessere organizzativo e Welfare aziendale".
"HR INTEGRATED DEVELOPMENT". Academy-master per laureati in discipline psicosociali e socio-economiche. Progettazione corsi e Docenze: "Welfare aziendale, Benessere organizzativo e Diversity Management".
ROMA MULTISERVIZI. Rilevazione Stress Lavoro Correlato e redazione Documento di Valutazione dei Rischi. Progettazione corsi e Docenze: aggiornamento Formazione RLS (D.Lgs n.81/2008).
COMUNE DI FONDI. Erogazione seminari tematici su "Benessere Organizzativo", "Welfare aziendale e Lavoro Agile/Smart Work", rivolti a Dirigenti ed Operatori del Comune.
TIM. Progettazione corsi e Docenze: "Equity & Inclusion" (Diversity Management) rivolto al personale HR nazionale. Supporto allo sviluppo di progetti innovativi per l'inclusione lavorativa.
ALD. Progettazione corsi e Docenze: "Comunicazione e relazione in ALD" per lavoratori in Apprendistato
ARCI - Direzione Nazionale. Analisi organizzativa e ridisegno di organigramma e funzionigramma.
TIM. Progettazione corsi e Docenze: "Ageing Management" rivolto al personale HR nazionale. Supporto allo sviluppo di progetti innovativi per la gestione efficace dell'invecchiamento attivo della forza lavoro.
CIPNES - Consorzio Industriale Provinciale Nord Est Sardegna. Rilevazione Stress Lavoro Correlato e redazione Documento di Valutazione dei Rischi (Dlgs n.81/2008).
CRSA – Sotterranei di Roma. Progettazione corsi e Docenze: "Formatori per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro".
King Holidays: Progettazione corsi e Docenze: "Tecniche di negoziazione"
Perlunica: Progettazione corsi e Docenze: "D.Lgs 81/2008 e cultura della sicurezza"
- 2010 - oggi** STUDIO 13 PANCZYK SRL - Roma 00193, Piazza Cavour 13
Tipo di azienda Scuola di trucco teatrale, accreditata Reg. Lazio
Tipo di impiego *Libera professione*
Principali mansioni e responsabilità Progettazione corsi e Docenze: "Sicurezza sul lavoro (settore operatori dello spettacolo)" e "Diritto del lavoro".
- 10/2017 - 09/2021** ANPAL SERVIZI SPA - Roma 00197, Via Guidubaldo del Monte, 60
Tipo di azienda Agenzia tecnica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Tipo di impiego *Consulente*
Principali mansioni e responsabilità **Direzione Transizione Scuola Lavoro: qualificazione Servizi e Politiche nelle Scuole.**
Aggiornamento del modello di servizio di Assistenza Tecnica e degli strumenti operativi relativi al rafforzamento dei processi di Alternanza e di Transizione scuola-lavoro.
Elaborazione del piano di sviluppo delle competenze del Tutor ANPAL Servizi.
Sviluppo di materiali informativi per la promozione dei principali dispositivi di politica attiva del lavoro (Alternanza Scuola-Lavoro, Apprendistato di I livello, Tirocinio).

- 06/2021 - 12/2021** FONDAZIONE IFEL CAMPANIA – Napoli 80132, Via S. Lucia, 81
 Tipo di azienda Istituto per la Finanza e l'Economia Locale della Campania
 Tipo di Impiego *Libera professione*
 Principali mansioni e responsabilità **Servizio per la realizzazione delle attività di rafforzamento delle competenze degli operatori dei Servizi pubblici per l'impiego della Campania.**
 Programmazione ed erogazione di interventi formativi rivolti al personale dei CPI e finalizzate ad accrescere le conoscenze e competenze in relazione agli strumenti di valutazione biopsicosociale dei soggetti con disabilità secondo il modello ICF, le modalità di integrazione con i servizi socioassistenziali, la definizione dei relativi profili di funzionamento e capacità lavorative per la definizione dei più opportuni strumenti per l'inserimento lavorativo dei soggetti iscritti al collocamento mirato.
- 07/2020 - 09/2021** FORMEZ PA - Roma 00137, Viale Marx 15
 Tipo di azienda Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PPAA
 Tipo di Impiego *Consulente*
 Principali mansioni e responsabilità **Piano di coaching del personale dei Centri per l'impiego della Regione Lombardia.**
 Elaborazione di programmi di attività ed individuazione di tematiche di approfondimento finalizzate allo sviluppo di competenze e potenzialità della persona/operatore CPI, in un'ottica comparativa con i servizi per il lavoro
 Coaching al personale dei CPI, al fine di accompagnare i soggetti nella creazione del nuovo ruolo del gestore delle categorie svantaggiate, con l'obiettivo di creare valore attraverso le diversità
 Organizzazione e gestione di webinar in materia di politiche attive sul lavoro, con particolare riferimento ai processi in atto di riforma del mercato del lavoro
 Animazione della Community professionale degli operatori, funzionari e dirigenti dei SPL
- 03/2020 - 12/2020** TREND COMPETENZE – Firenze 50133, Via V. Borghini, 1
 Tipo di azienda Società di consulenza e formazione
 Tipo di impiego *Libera professione*
 Principali mansioni e responsabilità **BANCA D'ITALIA.** Percorso formativo online per il personale su territorio nazionale. Progettazione corsi e Docenze: "La gestione dello Stress".
- 06/2019 - 10/2019** EULAB CONSULTING – Roma 00182, Via Casilina, 110/B
 Tipo di azienda Società di consulenza e formazione
 Tipo di Impiego *Libera professione*
 Principali mansioni e responsabilità **INAIL.** Percorso formativo online per personale con ruolo di coordinatori, vicari e leader. Content Authoring e Storyboarding: "Gestione dei gruppi di lavoro", "Leadership", "Comunicazione e relazione", "Negoziazione e Mediazione", "Gestione dei conflitti".
- 05/2019 - 07/2019** FORMEZ PA - Roma 00137, Viale Marx 15
 Tipo di azienda Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PPAA
 Tipo di Impiego *Consulente*
 Principali mansioni e responsabilità **Assistenza Tecnica alla Regione Siciliana per l'attuazione del Piano Regionale degli interventi per la prevenzione ed il contrasto delle violenze di genere.** Azioni di sistema per il monitoraggio del fenomeno della violenza di genere e supporto al Dipartimento nell'implementazione del sistema informativo, con il potenziamento dell'Osservatorio Regionale per la raccolta dati e informazioni sulla violenza di genere.
 Elaborazione piani di informazione e comunicazione per prevenire la violenza di genere, con attività atte a promuovere la cultura del rispetto alla persona, in particolare sul tema "Politiche del lavoro ed inserimento lavorativo dei disabili vittime di violenza"
 Sviluppo del KIT di materiali didattici per le scuole primarie "Stereotipi e differenze di genere", a supporto dei docenti per la definizione di percorsi di approfondimento sulle tematiche legate alle differenze di genere.

- 06/2018 - 12/2018** **FORMEZ PA - Roma 00137, Viale Marx 15**
 Tipo di azienda Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PPAA
 Tipo di impiego *Consulente*
 Principali mansioni e responsabilità **Piano di Empowerment del personale dei CPI della Regione Lombardia.** Potenziare il capitale umano regionale attraverso lo sviluppo delle competenze di base, integrative e specialistiche.
Progettazione corsi e Docenze: "Profilazione dell'utenza e Diversity Management".
 Coaching presso i CPI di Cremona e Como per il potenziamento delle attività di collocamento mirato e sviluppo rete dei servizi.
- 04/2018 - 07/2018** **FORMEZ PA - Roma 00137, Viale Marx 15**
 Tipo di azienda Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PPAA
 Tipo di impiego *Consulente*
 Principali mansioni e responsabilità **La Sicilia è il tuo futuro - Competenze, organizzazione, reti per un nuovo sistema dei CPI in Regione Siciliana.** Qualificazione del sistema dei CPI della Regione Siciliana: sviluppo delle risorse umane, dei modelli organizzativi e dei processi di erogazione delle prestazioni.
Progettazione corsi e Docenze: "Scouting della Domanda", "Sviluppo della rete dei servizi".
- 03/2017 - 10/2017** **FORMEZ PA - Roma 00137, Viale Marx 15**
 Tipo di azienda Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PPAA
 Tipo di impiego *Consulente*
 Principali mansioni e responsabilità **Supporto all'attuazione del programma della Regione Sicilia "CreAzioni Giovani".**
 Mappatura delle iniziative di politiche giovanili nel territorio regionale.
 Sviluppo e consolidamento presso l'amministrazione regionale di metodi e strumenti per l'attuazione, la rendicontazione, il monitoraggio e la valutazione degli interventi previsti.
- 03/2015 - 04/2016** **FORMEZ PA - Roma 00137, Viale Marx 15**
 Tipo di azienda Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PPAA
 Tipo di impiego *Consulente*
 Principali mansioni e responsabilità **Supporto alle attività regionali degli interventi previsti dal POAT Per la Gioventù 2013-2015.**
 Supporto al Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale e alle amministrazioni delle regioni Ob. Convergenza nell'individuazione e sviluppo di politiche giovanili innovative ed efficaci.
 Affiancamento alle strutture amministrative delle regioni Sicilia, Campania, Puglia e Calabria per rafforzare le capacità di pianificazione ed integrazione degli interventi di politiche giovanili.
- 07/2015 - 06/2017** **ANPAL SERVIZI SPA - Roma 00197, Via Guidubaldo del Monte, 60**
 Tipo di azienda Agenzia tecnica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
 Tipo di impiego *Consulente*
 Principali mansioni e responsabilità **EQUIPE 2020: Efficienza e Qualità del sistema, Innovazione, Produttività ed Equilibrio vita lavoro.**
 Promozione di forme di organizzazione del lavoro flessibili, innovative, sostenibili, accesso a servizi di welfare aziendale/territoriale e percorsi per la gestione della maternità/paternità finalizzati a combinare l'aumento di produttività e la conciliazione vita-lavoro.
 Sviluppo materiali informativi per la diffusione delle professionalità emergenti (White e Green economy) e di strumenti di conciliazione vita-lavoro.
- 06/2014 - 03/2015** **ITALIA LAVORO SPA - Roma 00197, Via Guidubaldo Del Monte 60**
 Tipo di azienda Agenzia tecnica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
 Tipo di impiego *Consulente*
 Principali mansioni e responsabilità **INCREASE: Servizi e prodotti formativi per gli operatori dei servizi per il lavoro.**
 Ricerche sulle evoluzioni del mercato del lavoro. Definizione delle competenze professionali (base ed innovative) per le professionalità operanti nel mercato del lavoro e la definizione di percorsi formativi per l'aggiornamento professionale.
Content Authoring, Storyboarding e supporto allo sviluppo WBT: "il Jobs Act", "competenze digitali", "Case Management".

- 05/2014 - 05/2014** **PROVINCIA DI VENEZIA-MESTRE** - Venezia 30124, Palazzo Ca' Corner - San Marco, 2662
- Tipo di azienda **Pubblica amministrazione**
- Tipo di impiego **Libera professione**
- Principali mansioni e responsabilità **Youth Guarantee: caratteristiche dell'iniziativa e orientamento al target.** Aggiornamento per il personale dei Centri per l'Impiego. Progettazione corsi e Docenze: "Caratteristiche del dispositivo e accesso agli incentivi".
- 05/2014 - 12/2014** **SCHEMA SRL** - Roma 00184, via Ferratella in Laterano, 41
- Tipo di azienda **Società di consulenza e formazione**
- Tipo di impiego **Libera professione**
- Principali mansioni e responsabilità **TELECOM ITALIA: Disability Manager. Inclusione lavorativa di soggetti disabili.**
Content Authoring, Storyboarding e supporto allo sviluppo WBT: "Relazionarsi con la disabilità", "Dall'handicap al funzionamento: il modello ICF", "Le tecnologie per l'inclusione sociale", "Il Diversity Management: la gestione delle differenze per inclusione lavorativa".
ENEL: One Safety. Sicurezza sul lavoro. Progettazione corsi e Docenze: "Leadership alla sicurezza" (Area leadership), "Promozione comportamenti sicuri" (Area comportamenti)
- 04/2012 - 02/2014** **FORMEZ PA** - Roma 00137, Viale Marx 15
- Tipo di azienda **Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PPAA**
- Tipo di impiego **Consulente**
- Principali mansioni e responsabilità **Azioni per la promozione del Lavoro e delle Pari Opportunità nella Rete Educativa.**
 Progettazione ed erogazione di incontri informativi presso le classi IV e V di scuole secondarie di secondo grado, su "Mercato del lavoro", "Sistema pubblico-privato dei Servizi per il lavoro", "Percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro", "Opportunità occupazionali per i giovani", "Ricerca attiva del lavoro".
- 12/2012 - 01/2013** **FORMEZ PA** - Roma 00137, viale Marx 15
- Tipo di azienda **Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PPAA**
- Tipo di impiego **Consulente**
- Principali mansioni e responsabilità **Miglioramento dei servizi ai cittadini, razionalizzazione informativa e coinvolgimento delle PA centrali e locali.** Aggiornamento dedicato al personale di Front e Back Office di Linea Amica.
Progettazione corsi e Docenze: "Fisco, Previdenza, Lavoro e Carriere".
- 10/2012 - 12/2013** **FORMEZ PA** - Roma 00137, viale Marx 15
- Tipo di azienda **Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PPAA**
- Tipo di impiego **Consulente**
- Principali mansioni e responsabilità **SILLA 2: Servizi di Intermediazione Locale per il Lavoro.**
 Assistenza tecnica alle amministrazioni Regioni Ob. Convergenza per la costituzione di reti territoriali dei Servizi di intermediazione.
 Erogazione di incontri di aggiornamento su novità legislative in materia di politiche attive, incentivi occupazionali, imprenditorialità.
- 04/2011 - 06/2012** **FORMEZ PA** - Roma 00137, Viale Marx 15
- Tipo di azienda **Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PPAA**
- Tipo di impiego **Consulente**
- Principali mansioni e responsabilità **SILLA: Servizi di Intermediazione locale per il Lavoro.** Miglioramento delle prestazioni dei servizi di intermediazione Domanda/Offerta, in ottica integrata con gli altri livelli di governo del mercato del lavoro e di rete con eventuali altri soggetti operanti nel campo dell'intermediazione.
- 01/2011 - 12/2012** **EULAB CONSULTING** - Roma 00182, Via Casilina, 110/B
- Tipo di azienda **Società di consulenza e formazione**
- Tipo di impiego **Libera professione**
- Principali mansioni e responsabilità Content Authoring, Storyboarding e supervisione allo sviluppo WBT: "Sicurezza sul lavoro", "Stress lavoro correlato", "Modello di organizzazione, gestione e controllo DLgs. 231/2001".
Alcuni clienti: Obiettivo Lavoro SpA, Aeroporti di Roma

- 07/2010 - 12/2011** **FORMEZ PA** - Roma 00137, Viale Marx 15
 Tipo di azienda Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PPAA
 Tipo di impiego *Consulente*
 Principali mansioni e responsabilità **VESPRO - Valutazione dell'Efficacia delle Strutture e delle Politiche Rivolte all'Occupabilità nelle autonomie locali.**
 Ricognizione dei modelli di governance, interventi di integrazione politiche passive/attive del lavoro, e raccordi attivi tra amministrazioni pubbliche e settore privato.
 Definizione degli standard di qualità e di linee guida per la programmazione dei Servizi per il Lavoro.
- 05/2010 - 12/2010** **FORMEZ PA** - Roma 00137, Viale Marx 15
 Tipo di azienda Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PPAA
 Tipo di impiego *Consulente*
 Principali mansioni e responsabilità **QISPI - Qualità e innovazione dei Servizi per l'Impiego**
 Comitato di redazione per la produzione e diffusione di contenuti informativi per il miglioramento organizzativo e dei servizi dei Centri per l'Impiego.
- 01/2008 - 12/2010** **A.D. GLOBAL SOLUTION SRL** - Milano 20158, via Giovanni Durando 38
 Tipo di azienda Società di consulenza e formazione
 Tipo di impiego *Libera professione*
 Principali mansioni e responsabilità **Sony Ericsson Training.** Aggiornamento del personale addetto vendita promosso da Sony Ericsson Communications Italy Spa su territorio nazionale.
UGF - Unipol Gruppo Finanziario. Progettazione corsi e Docenze: "Marketing e Tecniche di Vendita", "Team building e Leadership".
- 01/2006 - 12/2011** **XCORSI SRL** - Roma 00185, Viale Manzoni 22
 Tipo di azienda Società di consulenza e formazione
 Tipo di impiego *Libera professione*
 Principali mansioni e responsabilità Progettazione soluzioni e-learning ed applicativi web secondo Usabilità e Accessibilità (L. 4/2004).
Progettazione corsi e Docenze: "Behaviour-Based Safety", "Sicurezza sul lavoro", "Marketing e Self Marketing", "Organizzazione aziendale", "Comunicazione", "Gestione Risorse Umane"
Alcuni clienti: Acea, Adecco, ASAP, ATC, Comune di Roma, Grandi Stazioni, ICE, INPS, Leaseplan, Manpower, O-I, Phillip Morris, Telecom Sparkle, Trenitalia
- 01/2006 - 12/2010** **ECO-CONSULT SRL** - Roma 00173, Via Frascineto 88
 Tipo di azienda Società di consulenza e formazione
 Tipo di impiego *Libera professione*
 Principali mansioni e responsabilità **IV Fattore: studio sui fattori psicosociali di protezione e di prevenzione del rischio nelle aziende private per la promozione del Benessere Organizzativo** (ATS Università La Sapienza, Psicologia2).
 Valutazione dei fattori di rischio da SLC e redazione DVR (D.lgs. 81/2008).
Progettazione corsi e Docenze: "Sicurezza sul Lavoro", "Stress Lavoro-Correlato", "Benessere Organizzativo".
Alcuni clienti: Bridgestone, Casa di Cura Villa Salaria, CISA, Consap, CQ Service, Centro Sviluppo Materiali SpA, Fratelli Spada, LAit Spa, Lince Italia Spa, Marco Polo SpA, Net Insurance, Net Insurance Life, NISA, SMA, Trecon
- 06/2004 - 04/2006** **FORMEZ CENTRO FORMAZIONE STUDI** - Napoli 80072, via Campi Flegrei 34
 Tipo di azienda Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PPAA
 Tipo di impiego *Consulente*
 Principali mansioni e responsabilità **Amministrazione come cliente. Linea e-procurement.**
 Sviluppo materiali informativi per la diffusione di esperienze e soluzioni su processi innovativi di acquisto di beni e servizi per funzionari ed operatori delle PPAA centrali e locali.
 Redazione di testi di diffusione in tema di e-procurement, firma elettronica e digitale, gestione e archiviazione dei procedimenti amministrativi.
- 01/2004 - 12/2008** **FACOLTÀ SC. POLITICHE, LIBERA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI 'S. PIO V'** - Roma 00145, Via delle Sette Chiese 139
 Tipo di impiego *Consulente*
 Principali mansioni e responsabilità **Assistente alla Cattedra di Informatica**
 Erogazione seminari su nuove tecnologie digitali (web 2.0, social network, knowledge economy), supervisione alle attività di erogazione della certificazione ECDL.

- 01/2004 - 12/2008** **ITALIA LAVORO SPA** - Roma 00197, Via Guidobaldo Del Monte 60
 Tipo di azienda Agenzia tecnica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
 Tipo di Impiego *Consulente*
 Principali mansioni e responsabilità **DIT&M - Divisione Innovazione delle Tecnologie & Metodologie.**
 Definizione modelli di servizio e linee guida per l'e-learning a supporto di progetti interni.
 Progettazione di percorsi di aggiornamento professionale per progettisti ed operatori di interventi di politiche attive per il lavoro.
- 01/2004 - 12/2008** **ITALIA LAVORO SPA** - Roma 00197, Via Guidobaldo Del Monte 60
 Tipo di azienda Agenzia tecnica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
 Tipo di Impiego *Consulente*
 Principali mansioni e responsabilità **SPFonline - Sistema Permanente di Formazione.**
 Collaborazione alla definizione del modello di servizio: standard tecnologici, qualità didattica e servizi di supporto.
 Coordinamento alla trasposizione ed aggiornamento dei WBT "ex-Fadol" e supervisione allo sviluppo dell'offerta didattica
Content Authoring, Storyboarding e supporto allo sviluppo WBT: "Sicurezza sul lavoro", "Comunicazione relazionale", "Progettare la formazione"
- 07/2003 - 01/2005** **FORMEZ CENTRO FORMAZIONE STUDI** - Napoli 80072, via Campi Flegrei 34
 Tipo di azienda Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PPAA
 Tipo di Impiego *Consulente*
 Principali mansioni e responsabilità **Change Management nei processi di acquisto.**
 Sviluppo di materiali informativi per la diffusione di esperienze e soluzioni su processi innovativi di acquisto (e-procurement) per funzionari delle PPAA centrali e locali.
 Redazione testi su e-procurement, firma elettronica e digitale, gestione e archiviazione dei procedimenti amministrativi.
Content Authoring, Storyboarding e supporto allo sviluppo WBT: "Innovare i processi di acquisto"
 (CD-Rom accessibile a livello 'AAA' secondo le linee guida WAI-CAG 1.0)
- 01/2002 - 12/2005** **FACOLTÀ DI PSICOLOGIA 2, 'SAPIENZA' UNIVERSITÀ DI ROMA** - Roma 00185, Via dei Marsi 78
 Tipo di Impiego *Libera professione*
 Principali mansioni e responsabilità Progettazione Corsi e Docenze: "Lo sviluppo delle Life Skills: la comunicazione efficace": Corso di sostegno rivolto agli studenti iscritti al triennio di specializzazione in "Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, AA.AA. 2002-2004
- 01/2001 - 12/2004** **MAFRAU FORMAZIONE SRL** - Roma 00186, Via del Gesù 62
 Tipo di Impiego *Libera professione*
 Principali mansioni e responsabilità Content Authoring, Storyboarding e supporto allo sviluppo WBT: "Impresa oltre i confini", "Comunicazione d'impresa", "Organizzazione del Lavoro", "Gestione del cambiamento", "La negoziazione", "Creare il consenso", "Organizzazione e gestione delle Risorse Umane"
Progettazione corsi e Docenze: "Sviluppo organizzativo", "Gestione Risorse Umane", "Office Automation", "Metodologie e-learning e sviluppo di contenuti", "Tutoring online", "Analisi dei fabbisogni formativi", "Metodologie e strumenti per l'indagine sociale".
- 01/2001 - 12/2001** **ECO - GRUPPO DIDA** - Roma 00156, Via Stanislao Cannizzaro, 51
 Tipo di azienda Società di consulenza e formazione
 Tipo di Impiego *Libera professione*
 Principali mansioni e responsabilità Content Authoring, Storyboarding e supporto allo sviluppo WBT: "Il Catalogo Elettronico: e-procurement per le PA" (Consip SpA)
- 01/2001- 12/2001** **CENSIS SERVIZI SPA - CENTRO STUDI INVESTIMENTI SOCIALI** - Roma 00199, Piazza di Novella 2
 Tipo di Impiego *Libera professione*
 Principali mansioni e responsabilità Elaborazione statistica e redazione contenuti informativi per "La Grande Guida all'Università 2001", inserto di "la Repubblica"

ISTRUZIONE & FORMAZIONE

- 2020 UNIVERSITÀ DI SIENA**
Dipartimento Scienze della formazione, scienze umane e della comunicazione interculturale
Master di I livello "Multicultural Diversity Management: gestione della multiculturalità nei contesti organizzativi e nei luoghi di lavoro". Voto: 109.
Tesi: "L'integrazione lavorativa dei lavoratori stranieri: percorsi differenziali di carriera".
- 2018 ORDINE DEGLI PSICOLOGI DEL LAZIO**
Iscrizione all'Albo degli Psicologi del Lazio, Sezione A, n. 24176 (22/10/2018).
- 2009 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA"**
Facoltà di Scienze della Comunicazione
Master di II Livello "Knowledge.com: esperto in processi di sviluppo della conoscenza e gestione della comunicazione attraverso tecnologie di rete". Voto: 110.
Tesi: "Safety-K: Sviluppo di un sistema di knowledge management per la condivisione della conoscenza tra gli operatori di una PMI operante nel settore salute e sicurezza sul lavoro".
- 2003 AICA - ASSOCIAZIONE ITALIANA PER L'INFORMATICA ED IL CALCOLO DISTRIBUITO**
Abilitazione esaminatore ECDL (09/09/2003).
- 2002 TIVA-STUDIO DI RICERCA E INTERVENTO PSICOSOCIALE**
Ciclo di formazione post universitaria "Ciclo Formazione Formatori" (Coordinatore: Prof. Francesco Avallone), per una durata complessiva di 330 ore di formazione.
- 2002 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA" - Facoltà di Psicologia 2**
Abilitazione alla professione di Psicologo
- 2002 AICA - ASSOCIAZIONE ITALIANA PER L'INFORMATICA ED IL CALCOLO DISTRIBUITO**
Conseguimento certificazione ECDL (Skill card IT264090)
- 2001 MAFRAU SRL – Roma 00186, via del Gesù, 62**
Tirocinio obbligatorio per accesso a professioni ordinistiche
(1000 H di attività: 15/09/2000- 14/03/2001 area Psic. Generale; 15/03/2001-15/09/2001 area Psic. Sociale)
- 2000 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "LA SAPIENZA" - Facoltà di Psicologia 2**
Laurea in Psicologia, indirizzo del Lavoro e delle Organizzazioni (Vecchio Ordinamento).
Voto: 110/lode.
Tesi: "Organizzazione del Lavoro e Gestione di una Sala Operatoria".
- 1992 LICEO SCIENTIFICO "A. GRAMSCI", Firenze**
Maturità scientifica. Voto: 50/60esimi

CAPACITÀ & COMPETENZE PERSONALI

Altre LINGUE INGLESE

livello	COMPRESIONE		PARLATO		Produzione SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione ORALE	
	B2	C2	B2	B2	C1

A1/A2: Livello BASE **B1/B2:** Livello INTERMEDIO **C1/C2:** livello AVANZATO

Competenze COMUNICATIVE

- Formatore con vasta esperienza d'aula, anche virtuale
- Relatore presso numerosi convegni, anche internazionali

Competenze ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

- Gestione e coordinamento di team di lavoro
- Coordinatore di linea di sviluppo per prodotti di editoria elettronica
- Gestione comunità professionali a vari livelli di complessità (HelpDesk di I e II livello, Tutoring, Mentoring)

Competenze PROFESSIONALI

- Metodologie e strumenti di rilevazione Stress Lavoro-Correlato e valutazione dei rischi
- Metodologie e tecniche di progettazione e gestione di interventi formativi (in presenza, a distanza, blended) rivolti sia a contesti privati sia a realtà legate alla P.A.
- Standard didattici ed e-learning (SCORM 1.4)
- Progettazione e gestione di siti tematici e comunità professionali
- Conduzione d'aula e Docenze su vari temi di sviluppo organizzativo e soft skills
- Metodologie e strumenti di lavoro collaborativo

Conoscenze INFORMATICHE

- Pacchetto Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word) versioni 2003-2013
- Esaminatore ECDL conseguito presso AICA - Associazione Italiana per l'informatica ed il calcolo distribuito
- Applicativi per la creazione, erogazione e gestione di contenuti formativi elearning (LCMS)
- Applicativi per la creazione e pubblicazione di contenuti web (CMS): Wordpress, Joomla, Drupal, Liferay
- Applicativi per l'analisi statistica (PSPP, SAS, SPSS, SPAD-T)

Patente Patente di guida tipo "B"

PUBBLICAZIONI & SEMINARI

- 2018 AAVV: Progetto sperimentale di analisi approfondita svolto nella provincia di Latina, in **Stress Lavoro Correlato e Benessere Lavorativo (manipolare con cura)** - Cap. 4, Key Editore
- 2010 Pacelli F., Fiaschi S., Vecchio G.M.: "Valutare i rischi psico-sociali: un esempio di applicazione in azienda". Convegno "**IV Fattore: Studio sui fattori psico-sociali di Protezione e di Prevenzione del rischio nelle aziende private per la promozione del Benessere Organizzativo**", Roma, 4.12.2010
Vecchio G.M., Fiaschi S., Pacelli F., Pacelli E.: "Work-Related Stress assessment: an organizational approach". **9th Conference of the European Academy of Occupational Health Psychology**, Rome, 29-31.03.2010
- 2009 Fiaschi S., Vecchio G. M., Pacelli F., Pacelli E.: "Valutazione del rischio da Stress Lavoro-Correlato: il ruolo del Contenuto del lavoro e del Contesto organizzativo nelle società di servizi". **72° Congresso Nazionale SIMLII: "La medicina del lavoro fra scienza, prassi e norme: un investimento di civiltà per il futuro"**, Firenze, 25-28.11.2009
Pacelli F., Fiaschi S.: "Stress Lavoro-Correlato: dalla valutazione alla gestione del rischio". Seminario **Business International**, Roma, 16.07.2009
Fiaschi S.: "La formazione sulla sicurezza sul lavoro: un approccio comportamentale alle normative". Seminario **AIF**, Roma, 26.03.2009
Vecchio G.M., Fiaschi S., Pacelli F., Pacelli E., Marchese S.: "Rischio da SLC nell'ambito della promozione del Benessere Organizzativo: risultati di un'indagine effettuata presso una piccola azienda metalmeccanica della provincia di Roma". **15° Convegno di igiene industriale AIDII "Le Giornate di Corvara"**, Corvara (Bolzano), 1-3.04.2009
- 2008 Fiaschi S.: "Web 2.0, Knowledge Management, Social Network: C'è speranza di apprendere?". Seminario **Ordine degli Psicologi del Lazio**, Roma, 9.07.2008
- 2007 Fiaschi S.: "Il Web 2.0 a supporto dei processi decisionali inclusivi". Paper scientifico per Master "**Knowledge.com**"
- 2006 Fiaschi S., Quintili F.: "Partecipazione: il ruolo delle ICT a supporto dei processi decisionali inclusivi". in "**Il seme e l'albero**", quadrimestrale di politiche della salute nella comunità della Fondazione Andrea Devoto, Firenze
AAVV: "Gare telematiche e processi di innovazione". **Formez**, Napoli
AAVV: "Nuove competenze e profili professionali nella funzione acquisti della PA". **Formez- Lattanzio**, Roma
- 2005 Fiaschi S.: "I repository per l'elearning e il diritto d'autore". **Convegno TED**, Genova, 24.11.2005
AAVV: "Strategie di utilizzo del marketplace nelle PA". **Formez**, Napoli
- 2004 Deplano V., Gaglini F., Fiaschi S.: "Che vuol dire 'qualità' nei materiali per l'e-learning". in "**De qualità: rivista italiana della qualità**", n. 9, Tecna Editrice Srl, Roma, 2004
AAVV: "Gestione delle procedure telematiche di acquisto - Il Marketplace". **Formez**, Napoli, 2004
- 2003 Gaglini F., Fiaschi S.: "Il metodo MUST una buona pratica per l'e-learning". **Congresso Ted 2003** e convegno **Didamatica 2003** (Genova)
AAVV: "Nuovi modelli di gestione degli acquisti nelle amministrazioni pubbliche". **Formez**, Napoli
AAVV: "L'innovazione nei processi di acquisto nella PA regionale e locale". **Formez - Lattanzio**, Roma