**OFFERTA TECNICA**

**Gara europea a procedura aperta per l’appalto del “Servizio di supporto e assistenza alle attività istituzionali di IFEL verso i Comuni in materia di fabbisogni standard e fiscalità locale”. - CIG: 95383943BC**

L’Offerta tecnica è costituita da una RELAZIONE TECNICA conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti conformemente ai requisiti indicati dal Capitolato Speciale.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

In particolare, la Relazione Tecnica dovrà:

1. essere contenuta entro le 20 pagine, carattere dimensione minima 11, font Times New Roman;
2. rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato;
3. non essere più lunga di quanto previsto al punto (i); saranno esclusi nel computo del citato numero di fogli, eventuali allegati quali l’indice, l’eventuale pagina contenente la sola intestazione dell’offerta, schemi esemplificativi, organigrammi, tabelle e/o lettere di enti terzi utili a facilitare la comprensione della proposta;

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Stazione appaltante ai fini della valutazione dell’offerta.

Si rappresenta che la Commissione di gara procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest’ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell’Offerta tecnica contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi. L’Offerta tecnica dovrà essere comunque predisposta al fine di consentire alla Commissione la valutazione della stessa, sulla base dei criteri di valutazione indicati alla Tabella di cui par. 17.1 del Disciplinare di gara. Pertanto, la Relazione tecnica deve essere articolata in modo tale che ogni criterio sia esauriente per sé stesso.

**FAC SIMILE**

**RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA**

**Gara europea a procedura aperta per l’appalto del “servizio di supporto e assistenza alle attività istituzionali di IFEL verso i comuni in materia di fabbisogni standard e fiscalità locale”. CIG: [9340354FF1]**

**Fac simile INDICE**

1. **Premessa**
2. **Presentazione e Descrizione Offerente**

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l’offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti).

1. **Criteri e sub criteri di valutazione**

**3.1 Caratteristiche organizzative del Servizio (Max punti 30)**

➢ Congruità metodologiche ed organizzative proposte per la gestione del Servizio e l’organizzazione del team di lavoro. (max punti **20**)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

➢ Qualità ed affidabilità della piattaforma telefonica e di connettività, qualità ed affidabilità dell’infrastruttura informatica di cui all’art. 15 del Capitolato, nonché delle modalità operative previste per garantire la sicurezza dei dati e delle informazioni gestite nell’erogazione del servizio (es. policy aziendali per la gestione degli accessi alle postazioni informatiche ecc.) (max punti **5**)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

➢ Possesso della certificazione ISO 9001:2015, rilasciata da Organismo di certificazione accreditato ai sensi della normativa vigente. (max punti **2,5**)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

➢ Possesso della certificazione ai sensi delle norme UNI EN 15838/2010 (max punti **2,5**)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.2 Qualificazione del gruppo di lavoro (Max punti 35)**

 ➢ Valutazione, anche tramite CV, del Gruppo di lavoro presentato in base all’esperienza maturata nel settore della finanza e fiscalità locale comunale e dell’assistenza a distanza ai dipendenti comunali (Max punti **17**)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ➢ Presenza all’interno del Gruppo di lavoro di figure professionali laureate oltre l’esperto Senior come di seguito indicato: *da 1 a 2: punti 1*, *da 3 a 4: punti 3*, *da 5 o oltre 5: punti 5* (Max Punti **5**)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

➢ Adeguatezza del gruppo di lavoro in termini di competenze, qualificazione professionale e pregressa esperienza ulteriori rispetto ai requisiti minimi richiesti (inserire anzianità media del Gruppo di lavoro fino ad un max. di 10 Punti) come di seguito indicato:, *fino a 1 anno: punti 0*, *da 1 a 2 anni: punti 3*, *da 3 a 5 anni: punti 6*, *oltre 5 anni: punti 10.* (Max Punti **10**)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

➢ Verrà attribuito il punteggio in base al contesto organizzativo aziendale valutato in termini di continuità lavorativa media delle risorse del Gruppo di Lavoro presso il medesimo concorrente secondo quanto di seguito indicato: *fino a 1 anno: punti 0*, *da 1 a 2 anni: punti 1*, *da 3 a 5 anni: punti 2*, *oltre 5 anni: punti 3* (Max Punti **3**)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.3 Flessibilità della struttura organizzativa (Max Punti 10)**

➢ Efficacia delle soluzioni e degli strumenti che il Fornitore si impegna a mettere in atto al fine di garantire un adeguato grado di flessibilità per fronteggiare eventuali situazioni di concentrazione di attività (ad es. eventuali indisponibilità di personale a fronteggiare criticità conseguenti ad aumenti imprevisti o comunque imprevedibili di intensità lavorativa, eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all’erogazione del Servizio ecc.) (Max Punti **6**)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

➢ Tempistiche per sostituzione delle risorse del Gruppo di lavoro per eventuali indisponibilità o altre emergenze attinenti, a vario titolo, per l’erogazione del Servizio come di seguito indicato: *entro 2 giorni lavorativi: punti 4*, *entro 3 giorni lavorativi: punti 2*, *entro 4 giorni lavorativi: punti 1* (Max Punti **4)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**OPERATORE ECONOMICO CONCORRENTE** ([[1]](#footnote-1))

oppure

**GLI OPERATORI ECONOMICI**

**CONCORRENTI RAGGRUPPATI** (1)

1. La relazione tecnica deve essere sottoscritta digitalmente dall’operatore economico concorrente singolo. **In caso di operatori economici concorrenti riuniti in associazione temporanea a costituirsi**, la relazione tecnica deve essere sottoscritta congiuntamente e digitalmente da tutti i componenti della costituenda associazione. [↑](#footnote-ref-1)